



PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI

Šajos Personas datu apstrādes principos, turpmāk tekstā – Principi, ir aprakstīta kārtība, kādā TAVEX apstrādā personas datus. Šie Principi ir piemērojami, ja Klients izmanto, ir izmantojis vai plāno izmantot TAVEX sniegtos pakalpojumus, vai ir citā veidā saistīts ar TAVEX sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā attiecībās ar Klientu, kas nodibinātas pirms šo Principu spēkā stāšanās. Gadījumā, ja vēlaties izmantot savas kā datu subjekta tiesības, lūdzam sazināties ar TAVEX tādā veidā, kā tas ir aprakstīts šo Principu 11. un 12. punktā.

1. Definīcijas

Klients ir jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus Tavex sniegtos pakalpojumus vai ir jebkādā citā veidā saistīts ar tiem. Klients var būt arī citā veidā ar Pakalpojumu lietošanu saistīta fiziska persona, kā arī fiziska persona, kas ir jebkādās attiecībās ar TAVEX, kas tika nodibinātas pirms šo Principu stāšanās spēkā. Klienta definīcijā ir iekļaujamas visas šajos Principos minētās subjektu kategorijas.

Personas dati ir jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija.

Personas datu apstrāde ir jebkura ar Personas datiem veikta darbība vai darbību kopums (tai skaitā vākšana, ierakstīšana/reģistrācija, glabāšana, mainīšana, organizēšana, piekļuves došana, pieprasījumu veikšana, nodošana, izmantošana, anonimizēšana, dzēšana u.tml.). Darbības var būt veiktas ar vai bez automatizētiem līdzekļiem.

Datu pārzinis ir jebkura persona, kura patstāvīgi vai sadarbībā ar citiem nosaka Personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus. Šajos Principos aprakstītajos gadījumos Datu pārzinis ir TAVEX.

TAVEX – SIA Tavex Reģ. Nr. 40003585673, jur. adrese Elizabetes 21a-103, Rīga, Latvija. SIA Tavex rīkojas Personas datu pārziņa statusā. Saraksts, kurā ir uzskaitītas Tavex struktūrvienības Latvijā, ir pieejams tīmekļa vietnē <https://tavex.lv/musu-kontakti-latvija/>

Tavex Group ir finanšu iestāde Tavid AS un visas Tavex tieši vai netieši kontrolētās juridiskās personas (meitas uzņēmumi).

Datu apstrādātājs ir jebkura persona, kura veic Personas datu apstrādi Datu pārziņa vārdā.

Saņēmējs ir jebkura fiziska vai juridiska persona, tai skaitā valsts iestāde vai cita institūcija, kurai TAVEX ir tiesīga izpaust Personas datus. Saņēmēju kategorijas ir uzskaitītas šajos Principos.

ES/EEZ ir Eiropas Savienība/ Eiropas Ekonomiskā zona.

Pakalpojumi ir jebkuri pakalpojumi, konsultācijas un produktu tirdzniecība, ko TAVEX piedāvā Klientam savās filiālēs, tīmekļa vietnē tavex.lv un tavexdavas.lv, telefoniski, e-pastā, video straumē, sociālajos tīklos vai izmantojot citu kanālu saistībā ar TAVEX sniegtajiem pakalpojumiem un produktiem, kā arī saistībā ar partneru pakalpojumiem un produktiem.



Normatīvie tiesību akti ir TAVEX piemērojamie normatīvie akti, kas ir saistīti ar, bet ne tikai, ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu, saimniecisko darbību, datu aizsardzību, nodokļiem, grāmatvedību, maksājumu pakalpojumiem, apdrošināšanu, komercnoslēpumu, finanšu darbību.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Šajos Principos ir aprakstīts, kā TAVEX veic Personas datu apstrādi. Detalizētāka informācija par Personas datu apstrādi var būt aprakstīta līgumos, citos ar pakalpojumiem saistītos dokumentos un TAVEX tīmekļa vietnē tavex.lv/noteikumi/.

2.2. TAVEX piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina Personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas Apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas. TAVEX neveic jebkādu pretlikumīgu Personas datu apstrādi.

2.3. TAVEX Personas datu apstrādei var piesaistīt Datu apstrādātājus. Šādos gadījumos TAVEX veic visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi datu apstrādātāji veic Personas datu apstrādi saskaņā ar TAVEX norādēm un atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem tiesību aktiem, kā arī pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

3. Personas datu kategorijas

Personas dati var tikt vākti tiešā veidā no Klienta, kā arī netiešā veidā no Klienta pakalpojumu izmantošanas un ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem un privātajiem reģistriem vai datubāzēm vai trešajām pusēm.

TAVEX var ierakstīt vizuālos attēlus, video, saglabāt e-pasta komunikācijas vēsturi un citos veidos dokumentēt mijiedarbību ar Klientu.

TAVEX lielākoties vāc un apstrādā Personas datus par fiziskām personām, kuras izmanto vai plāno izmantot TAVEX pakalpojumus, t.i. esošo un potenciālo Klientu Personas datus. Pakalpojuma vai pirms pakalpojuma sniegšanas laikā TAVEX var apstrādāt arī datus par fiziskām personām, kuras varētu būt saistītas ar Klientu, piemēram, tiesiskie pārstāvji, pilnvarotās personas, darījumu partneri, kontaktpersonas, mantinieki, pieteicēji, aģenti, maksātāji, kā arī datus par fiziskām personām, kuras ir saistītas ar TAVEX klientiem – juridiskām personām (uzņēmuma valde, patiesie labuma guvēji, pilnvarotie pārstāvji utt.).

Personas datu kategorijas, kuras Tavex lielākoties, bet ne tikai, vāc un apstrādā, ir:

Kategorija	Dati, kas tiek apstrādāti kategorijas ietvaros
Identifikācijas dati/ Verifikācijas dati	Vārds un uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinošā dokumenta dati (piemēram, pases numurs, ID kartes numurs un to kopijas)
Kontaktinformācija	Adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese



Kategorija	Dati, kas tiek apstrādāti kategorijas ietvaros
Ģimenes dati (gadījumos, ja tādi dati ir nepieciešami darījumu veikšanai, visbiežāk – PNP gadījumā)	Ziņas par Klienta ģimeni un citām saistītajām personām.
Finanšu dati	Darījumi, īpašumtiesības, ienākumi, manta, pārdošanas līgumi, ienākumu avoti; bankas konta dati; dati par klienta darījumu pieredzi, piemēram, dati par klienta iepriekš veiktajiem darījumiem un to pieredzi.
Dati par Klienta izpēti	Piemēram, dati par klienta veikto KYC un klienta darījumu uzraudzību, ko TAVEX veic kā izpētes pasākumus saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu, kā arī starptautisko sankciju ievērošanu. Šāda veida izpēte paredz informācijas vākšanu par Klienta darījumu mērķi, informācija par to vai klients ir politiski nozīmīga persona (PNP) vai ar PNP saistīta persona, klienta rezidences valsti, datu vākšanu par naudas līdzekļu un labklājības izcelsmi, kā arī datus par Klienta sadarbības partneriem un tā saimniecisko darbību.
Dati par attiecībām ar juridiskām personām	Dati, ko klients ir iesniedzis vai ko TAVEX iegūst no publiskām datubāzēm vai trešajām personām kā pakalpojumu sniedzējiem.
Dati, kuri ir iegūti, pildot Normatīvajos tiesību aktos paredzētus pienākumus	Piemēram, dati, ko TAVEX ir jāsūniedz pēc pieprasījuma vai pēc pienākuma valsts iestādēm, tostarp dati, kuri ir iegūti, veicot Datu kategorijas Dati par Klienta izpēti apstrādi.
Komunikācijas/mijiedarības dati un ierīču dati	Dati, kas ir iegūti vai ietilpst klienta iesūtītajos ziņojumos, e-pasta sarakstē, telefoniski sazinoties ar Klientu vai arī brīdī, kad Klients ir apmeklējis kādu no TAVEX filiālēm. Dati, kas ir ievākti, kad Klients ir izmantojis TAVEX tīmekļa vietni.
Klienta rezidences dati	Ziņas par dzīvesvietas valsti, nodokļu maksātāja statusu, pilsonību.
Ar pakalpojumiem saistītie dati	Noslēgto līgumu izpilde vai neizpilde, veiktie darījumi, norēķinu veidu izmantošana, noslēgtie un atteiktie darījumi, iesniegtie pieteikumi, pieprasījumi un sūdzības, intereses, pakalpojumu maksas un cita sadarbības pieredze.



Kategorija	Dati, kas tiek apstrādāti kategorijas ietvaros
Sensitīvie dati	Piemēram, dati par Klienta etnisko piederību vai veselības stāvokli. Šādus datus TAVEX apstrādā tikai ar Klienta piekrišanu.
Dati par piedalīšanos akcijās un TAVEX rīkotajās mārketinga kampaņās.	Piemēram, informācija par dalību kampaņās un/vai iegūtās balvas. Ar balvu izsniegšanu saistītā informācija.

4. Personas datu apstrādes nolūki un tiesiskie pamati

4.1. Darījumu izpilde

Darījumu izpilde ir viens no galvenajiem tiesiskajiem pamatiem, balstoties uz kā TAVEX veic Klientu Personas datu apstrādi.

Zemāk tiek sniegti daži no Apstrādes nolūku piemēriem:

- Lai pēc Klienta lūguma veiktu darbības pirms darījuma noslēgšanas, kā arī, lai noslēgtu, izpildītu, uzturētu un izbeigtu darījumu vai darījuma attiecības ar Klientu.
- Lai pārvaldītu attiecības ar Klientiem, kā arī piešķirtu, nodrošinātu, pārraudzītu un administrētu piekļuvi Pakalpojumiem un darījumiem.
- Lai izpildītu iekšzemes un starptautiskos darījumus, tai skaitā ar finanšu iestāžu un maksājumu sistēmu starpniecību.
- Lai pārbaudītu veiktos darījumus un to detaļas. Atsevišķos gadījumos TAVEX var veikt videoierakstu saglabāšanu pierādījumu nolūkā.

4.2. Juridisko pienākumu izpilde

Lai izpildītu juridiskos pienākumus saskaņā ar Normatīvajiem tiesību aktiem, TAVEX ir pienākums veikt Personas datu apstrādi, piemēram, šādiem nolūkiem:

- Lai noskaidrotu un pārbaudītu Klienta identitāti un uzturētu Personas datus aktuālus un pareizus, pārbaudot un papildinot datus ar ārējo un iekšējo informācijas resursu palīdzību.
- Lai novērstu, atklātu, izmeklētu un ziņotu par iespējami nelegāli iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu.
- Lai atklātu, izmeklētu un ziņotu par iespējami aizdomīgiem darījumiem.
- Lai nodotu personas datus trešās puses maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, konta informācijas un/vai maksājumu iniciēšanas pakalpojuma nodrošināšanai.
- Lai izpildītu citus juridiskos pienākumus atbilstoši Normatīvajiem tiesību aktiem.



4.3 Tiesiskās intereses

Daži Klienta Personas datu apstrādes nolūki ir balstīti uz TAVEX tiesiskajām interesēm, kas ir līdzsvarotas ar Klienta kā datu subjekta interesēm un tiesībām.

Zemāk tiek sniegti daži no Apstrādes nolūku piemēriem:

- Lai Klientam sniegtu papildu Pakalpojumus, izveidotu personalizētus piedāvājumus un veiktu tiešās mārketinga aktivitātes dažādos kanālos.
- Lai attīstītu, izpētītu un pilnveidotu TAVEX komercdarbību, Pakalpojumus, Klienta kā lietotāja pieredzi, stiprinātu Klientu apmierinātību un lojalitāti, kā arī stiprinātu TAVEX zīmolu, veiktu aptaujas, analīzes, apkopotu statistiku.
- Lai Klientam organizētu izlozes, konkursus, kampaņas un pasākumus.
- Lai aizsargātu Klienta un/vai TAVEX un TAVEX darbinieku intereses, tai skaitā drošību.
- Lai novērstu, ierobežotu un izmeklētu Pakalpojumu ļaunprātīgu vai prettiesisku izmantošanu vai to darbības traucējumus, tajā skaitā novērstu krāpnieciskās darbības.
- Lai nodrošinātu atbilstošu Pakalpojumu nodrošinājumu un informācijas drošību, sniedzot Pakalpojumus, kā arī pilnveidotu, attīstītu TAVEX tīmekļa vietni, tehniskās sistēmas un IT infrastruktūru, ieskaitot TAVEX digitālās vides testēšanu.
- Lai nodibinātu, īstenotu un aizsargātu prasījuma tiesības, risinātu pretenzijas, kā arī glabātu šim nolūkam nepieciešamo informāciju.
- Lai veiktu videonovērošanu TAVEX filiālēs ar mērķi nodrošināt drošības pasākumus Klientu un TAVEX darbinieku drošības, kā arī TAVEX īpašuma drošības nodrošināšanai.

4.4 Piekrišana

Atsevišķos gadījumos TAVEX prasa Klienta piekrišanu Personas datu Apstrādei un tikai saņemot Klienta piekrišanu personas dati tiek apstrādāti.

Šādos gadījumos Klients tiks atsevišķi informēts par konkrēto Apstrādes nolūku. Gadījumā, ja Klients pēc savas iniciatīvas sniedz sava e-pasta datus, piemēram, ar mērķi saņemt savā e-pastā TAVEX paziņojumus un informāciju par jaunumiem un speciāliem piedāvājumiem, tad šī Personas datu apstrāde notiks, pamatojoties uz Klienta nepārprotamu piekrišanu. Klients var atsaukt doto piekrišanu jebkurā laikā.

5. Sīkdatnes

Savā tīmekļa vietnē TAVEX izmanto sīkdatnes. Izmantotās sīkdatnes un informācija par tām ir norādīta TAVEX Sīkdatņu politikā, kas pieejama tīmekļa vietnē: tavex.lv/noteikumi



6. Profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana

Profilēšana ir jebkura veida automatizēta Personas datu apstrāde, ko izmanto, lai izvērtētu noteiktas Klienta personīgās pazīmes, it īpaši, lai analizētu Klienta risku vai paredzētu, piemēram, personīgās izvēles vai intereses.

Profilēšanu TAVEX izmanto, piemēram, analīzes veikšanai, kas balstīta uz veiktajiem darījumiem, mārketinga kampaņu un sistēmu izstrādei. Profilēšana tiek balstīta uz TAVEX tiesiskajām interesēm vai Klienta piekrišanu. Mēs arī pieņemam automatizētus lēmumus tādos procesos kā Klienta riska noteikšana un pārvaldība, darījumu uzraudzība atbilstoši juridiskajiem pienākumiem.

TAVEX tīmekļa vietne izmanto profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai uzlabotu Klienta Pakalpojumu lietošanas pieredzi, piemēram, pielāgojot Pakalpojumu attēlošanu izmantotajā ierīcē un sagatavojot Klientam piemērotus piedāvājumus.

Ja Klients ir sniedzis savu piekrišanu, TAVEX var apstrādāt Personas datus, lai sniegtu Klientam pielāgotus Pakalpojumu un cenas piedāvājumus. Šādi piedāvājumi var tikt izteikti, izejot no Klienta uzvedības TAVEX tīmekļa vietnē, piemēram, speciālie piedāvājumi tiek izteikti Klienta skatītākajiem produktiem TAVEX tīmekļa vietnē.

7. Videonovērošana

Nolūkā veikt videonovērošanu drošības pasākumu ietvaros, TAVEX izmanto novērošanas kameras savās filiālēs un pie filiāļu ieejām.

Novērošanas kameru darbības zonas ir attiecīgi marķētas ar informatīvu zīmi, kas satur informāciju par Datu Pārziņi un Apstrādes mērķi. Personas dati, kas tiek Apstrādāti, TAVEX, veicot videonovērošanu savās filiālēs un blakus tām, ietilpst vizuālajos attēlos un video ierakstos.

TAVEX veic videonovērošanu uz tiesisko interešu pamata, lai nodrošinātu TAVEX apmeklētāju, klientu, darbinieku, telpu un mantas drošību; videonovērošanas pasākumi palīdz TAVEX aizstāvēt savas tiesiskās prasības un likumīgās intereses, atklāt un novērst pretlikumīgas darbības.

Personas datus saturoši vizuālie attēli, videoieraksti tiek nodoti attiecīgajam Saņēmējam, ja ierakstītais materiāls ir nepieciešams kriminālizmeklēšanai, vai Saņēmējam, kas TAVEX vārdā uztur un apkalpo videonovērošanas sistēmas.

8. Personas datu saņēmēji

TAVEX Pakalpojumu nodrošināšanai, TAVEX var nodot Klienta Personas datus Saņēmējiem.

Šādi Saņēmēji galvenokārt ir:

- Tavex Group pārstāvniecības;
- Iestādes un amatpersonas, piemēram, uzraudzības iestādes, nodokļu iestādes, tiesībsargājošās institūcijas, zvērināti tiesu izpildītāji, zvērināti notāri, Notāru padome, tiesas, ārpusstiesas strīdu risināšanas institūcijas.



- Trešās puses maksājumu pakalpojumu sniedzēji, ja TAVEX ir juridisks pienākums un/vai līgumsaistības šādām personām nodrošināt piekļuvi Klientu Personas datiem.
- Kredītiestādes un finanšu institūcijas, trešās personas, kas ir iesaistītas tirdzniecības darījumu izpildē, norēķinos un pārskatu sniegšanas laikā.
- Juridiskie konsultanti, auditori vai jebkuri citi TAVEX pakalpojumu sniedzēji.
- Informācijas sistēmu, datubāzu un reģistru darbības nodrošinātāji, piemēram, iedzīvotāju reģistri, komercreģistri, zemesgrāmatas.
- Parādu piedziņas pakalpojumu sniedzēji, maksātnespējas administratori.
- Personas, kas nodrošina Klienta saistību pret TAVEX pienācīgu izpildi, piemēram,
- Personas, kuras Klients pats ir definējis kā savas pilnvarotās personas, iesniedzot notariāli apstiprinātu pilnvaru.
- Citas personas un piegādātāji, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu TAVEX, t.sk. videonovērošanas, IT, telekomunikāciju, hostinga nodrošināšanas, arhivēšanas, pasta pakalpojumu sniedzēji.

Nododot Klienta datus, TAVEX nodod Personas datus tādā apmērā un ne vairāk kā ir nepieciešams noteiktajam apstrādes nolūkam.

Saņēmēji var Apstrādāt Personas datus kā Datu apstrādātāji un/vai kā Datu pārziņi. Kad Saņēmējs Apstrādā Klienta Personas datus savā vārdā kā Datu pārzinis, Saņēmējs ir atbildīgs par informācijas sniegšanu datu subjektiem par šādu Personas datu Apstrādi. Šādā gadījumā TAVEX iesaka Klientam sazināties ar šo Saņēmēju, lai iegūtu informāciju par Saņēmēja veikto Personas datu Apstrādi. Gadījumā, ja Saņēmējs apstrādā Personas datus kā Datu apstrādātājs, atbildību par informācijas sniegšanu par šādu apstrādi nes TAVEX.

9. Apstrādes ģeogrāfiskā teritorija

Parasti Klientu Personas dati tiek apstrādāti ES/EEZ, tomēr atsevišķos gadījumos tie var tikt nodoti un Apstrādāti valstīs, kas neietilpst ES/EEZ.

Personas datu nodošana un Apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja tam ir tiesisks pamatojums un viens no sekojošiem nosacījumiem:

- ES/EEZ neietilpstošajā valstī, kurā Saņēmējs atrodas, atbilstoši ES Komisijas lēmumam tiek nodrošināts pietiekams datu aizsardzības līmenis.
- Pārzinis vai operators ir nodrošinājis atbilstošus aizsardzības pasākumus, piemēram, ES līguma standartklauzulas vai citus apstiprinātus noteikumus, rīcības kodeksus vai sertifikācijas mehānismus.
- Ir paredzētas atkāpes specifiskām situācijām, piemēram, klienta skaidri izteikta piekrišana, ar klientu noslēgta līguma izpilde, līguma noslēgšana klienta interesēs vai klienta interesēs noslēgta līguma izpilde, tiesisku prasījumu pamatošana, īstenošana vai aizstāvēšana, svarīgi iemesli sabiedrības interesēs.

Pēc pieprasījuma Klients var saņemt sīkāku informāciju par Personas datu nodošanu valstīm ārpus ES/EEZ.



10. Glabāšanas periods

Personas datu glabāšanas termiņš ir atkarīgs no tā, kādam Apstrādes nolūkam šie dati ir iegūti, vai kāds noteikts Normatīvajos tiesību aktos.

TAVEX veiks Personas datu apstrādi kamēr pastāvēs darījuma attiecības ar Klientu. Pēc darījuma attiecību izbeigšanas, TAVEX glabās Personas datus līdz maksimālajam noilguma termiņam, saskaņā ar Normatīvajiem tiesību aktiem.

Gadījumos, kad Personas datu apstrāde notiek uz Klienta sniegtās piekrišanas pamata, Personas dati tiks glabāti tik ilgi, cik ir derīga piekrišana.

Var tikt piemēroti citi termiņi, ja Personas dati tiek Apstrādāti nolūkiem, kuru pamatā ir TAVEX tiesiskās intereses, piemēram, lai nodibinātu, īstenotu vai aizstāvētu prasījuma tiesības. Visos gadījumos TAVEX ierobežo Personas datu apstrādi līdz minimumam.

Personas dati, kas tiek apstrādāti saistībā ar TAVEX veikto videonovērošanu, tiks glabāti ne ilgāk kā nepieciešams, nosakot maksimālo glabāšanas termiņu 90 (deviņdesmit) dienas no ierakstīšanas brīža, ja vien nerodas cits Apstrādes nolūks (piemēram, saistībā ar kriminālizmeklēšanu).

11. Datu subjekta tiesības

Saskaņā ar Tiesību aktiem datu aizsardzības jomā Klientam ir datu subjekta tiesības saistībā ar TAVEX veikto Personas datu Apstrādi.

Datu subjektam ir tiesības:

- Saņemt apstiprinājumu, vai TAVEX Apstrādā Klienta Personas datus un, ja Apstrādā, tad arī piekļūt tiem.
- Pieprasīt Klienta Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi.
- Pieprasīt Klienta Personas datu dzēšanu.
- Ierobežot Klienta Personas datu Apstrādi.
- Iebilst Klienta Personas datu Apstrādei, ja Apstrāde notiek uz TAVEX tiesisko interešu pamata.
- Iebilst Klienta Personas datu Apstrādei tiešajai tirgvedībai.
- Saņemt Personas datus, ko Klients ir sniedzis un kas tiek Apstrādāti uz piekrišanas vai līguma izpildes pamata strukturētā formā, kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam (tiesības uz datu pārnesamību).
- Atsaukt piekrišanu Klienta Personas datu Apstrādei.
- Pieprasīt netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir juridiskas sekas, vai tā līdzīgi būtiski ietekmē Klientu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar Klientu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar Tiesību aktiem datu aizsardzības jomā vai, ja Klients ir devis nepārprotamu piekrišanu.

TAVEX apstrādā lielākoties informāciju, ko Klients pats sniedz darījuma laikā, visbiežāk Klients ir informēts, kādus datus ir nodevis TAVEX, taču dažus Personas datus TAVEX var apstrādat, saņemot tos sākotnēji no datubāzēm.



Ņemot vērā, ka informācijas apjoms, ko apstrādā TAVEX ir ievērojams, Datu subjektam tiek lūgts, iesniedzot pieprasījumu par datu apstrādi, norādīt pēc iespējas precīzāk laika posmu, apstrādes darbības vai citu informāciju, uz kuru attiecas pieprasījums – šādā veidā TAVEX būs iespēja maksimāli samazināt atbildes sagatavošanas termiņu.

Klients var izmantot datu subjekta tiesības, iesniedzot TAVEX identificētu pieprasījumu kādā no filiālēm, vai nosūtot ar e-parakstu parakstītu pieprasījumu uz e-pastu dpo@tavex.lv. Atbilde uz datu subjekta pieprasījumu tiks sniegta ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas, taču nepieciešamības gadījumā šo laikposmu TAVEX var pagarināt vēl par diviem mēnešiem.

Klients var mainīt vai atjaunināt Personas datus, pārvaldīt izvēles (atcelt sniegtās piekrišanas un datu apstrādes atļaujas) filiālēs.

Klients var iesniegt sūdzību par TAVEX veikto Personas datu Apstrādi Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), ja Klients uzskata, ka Klienta Personas datu Apstrāde pārkāpj Klienta tiesības un intereses saskaņā ar Tiesību aktiem datu aizsardzības jomā.

12. Kontaktinformācija

Klients var sazināties ar Tavex saistībā ar jautājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par Personas datu izmantošanu.

Tavex kontaktinformācija ir pieejama Tavex mājaslapā: www.tavex.lv.

Ieceltā Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: dpo@tavex.lv vai Elizabetes 21a-103, Rīga, LV-1010, ar piezīmi "Datu aizsardzības speciālists".

13. Principu spēkā esamība un grozījumi

TAVEX var jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šos Principus saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, paziņojot Klientam par attiecīgajiem grozījumiem Tavex filiālēs, Tavex mājaslapā, e-pastā vai citā veidā, piemēram, plašsaziņas līdzekļos, ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms grozījumu stāšanās spēkā.

Šie Principi ir sagatavoti latviešu valodā un pārtulkoti angļu un krievu valodās. Lingvistisku vai interpretācijas strīdu, nesaskaņu vai prasību gadījumā juridiski saistošs ir Principu teksts latviešu valodā.

Principi stāsies spēkā 2021. gada 1. jūlijā un to aktuālā redakcija būs pieejama TAVEX filiālēs un tīmekļa vietnē sadaļā Noteikumi.