



# VIDEONOVĒROŠANAS POLITIKA

Videonovērošanas politikas mērķis ir sniegt informāciju datu subjektam un izskaidrot, kā SIA TAVEX videonovērošanas sistēmas administrēšanas procesā apstrādā videonovērošanas datus un informēt datu subjektu par SIA TAVEX veiktās videonovērošanas veidiem, personas datu aizsardzību videonovērošanas procesā un sniegt citu Vispārīgajā datu regulā noteikto datu subjektam sniedzamo informāciju. Sīkāka informācija par šo datu apstrādi ir aprakstīta citos SIA TAVEX dokumentos.

## 1. VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

**Videonovērošanas politika** izstrādāta atbilstoši saskaņošanas brīdī esošiem normatīvajiem aktiem, t.i. Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasības.

**Personas datu apstrādes kategorija** jeb mērķis, kas reģistrēts SIA TAVEX personas datu reģistrā, ir "Videonovērošanas sistēmas administrēšana".

**Pārzinis** videonovērošanas sistēmas administrēšanas procesā: Tavex SIA, reģ. nr. 40003585673, Elizabetes 21a-103, Rīga, LV-1010, tālr. 6720 5533.

**Pārziņa kontaktinformācija:** [www.tavex.lv](http://www.tavex.lv), [tavex@tavex.lv](mailto:tavex@tavex.lv), +371 6720 5533.

**Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija:** [dpo@tavex.lv](mailto:dpo@tavex.lv).

## 2. VIDEONOVĒROŠANAS NOLŪKI UN UZDEVUMI

**SIA TAVEX veic videonovērošanu, tostarp, lai izpildītu videonovērošanas uzdevumus, pamatojoties uz starptautisko pieredzi finanšu sektorā,** it īpaši ņemot vērā, ka SIA TAVEX ir Latvijas Republikas lielākais valūtas maiņas pakalpojumu un dārgmetālu tirgotājs, saskaņā ar šādu Vispārīgās datu aizsardzības regulas juridisko pamatu:

6. panta f) apakšpunktu, jo videokameras ir uzstādītas, lai aizsargātu uzņēmuma legítimās intereses un nodrošinātu preču un cilvēku drošību, kā arī, lai preventīvi cīnītos ar zādzībām vai citiem noziedzīgiem nodarījumiem.

- Videonovērošana uzņēmuma struktūrvienībās ir viens no tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem, kas sniedz iespēju aizsargāt fiziskās personas intereses pret noziedzīgiem nodarījumiem tieši uzņēmuma filiālēs, ņemot vērā, ka ne tikai Latvijā, bet arī citur pasaulē visbiežāk par noziedznieku upuriem kļūst uzņēmumi, kuros netiek nodrošināts pietiekams drošības līmenis (piemēram, piekļuvei telpām) un kur netiek veikta videonovērošana.



- Sakarā ar to, ka SIA TAVEX pakalpojumu nodrošināšana ir cieši saistīta ar ievērojamām materiālām vērtībām un tajos ir iesaistīta lielākā daļa uzņēmuma darbinieku, SIA TAVEX, kā darba devējam, videonovērošana palīdz nodrošināt drošu darba vidi saskaņā ar Darba likumu un Darba aizsardzības likumu.
- SIA TAVEX pienākums ir nodrošināt drošu un uzticamu pakalpojumu, kas sniedzams normālos vai paredzamos izmantošanas apstākļos un kas, sniegšanas laikā vai pēc tam, nerada tādu risku, kurš nebūtu uzskatāms par pieļaujamu. SIA TAVEX telpas atbilst augstam drošības un personas īpašuma aizsardzības līmenim. Pakalpojumu sniegšanā ir tieši iesaistīti SIA TAVEX darbinieki, kuriem ir pienākums ievērot normatīvajos aktos, amatu aprakstos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, lai nodrošinātu drošus pakalpojumus.

**Videonovērošanas procesā veiktās datu apstrādes nolūki** ir nodrošināt:

- īpašuma aizsardzību (tai skaitā pret zādzību gadījumiem un vandālismu);
- drošību;
- kārtību attiecībā ar klientiem;
- nozīmīga vai augstāka ietekmes līmeņa risku novēršanu vai to ietekmes samazināšanu.

**Videonovērošanas uzdevums ir:**

- novērst un atklāt prettiesiskus nodarījumus, saglabājot pierādījumus par darbinieku vai trešo personu prettiesiskām darbībām;
- nodrošināt faktu pieejamību lēmumu pieņemšanā.

### 3. VIDEONOVĒROŠANAS VISPĀRĒJS RAKSTUROJUMS

SIA TAVEX veic videonovērošanu:

- SIA Tavex telpās;
- attiecībā uz darbinieku darba un klientu apkalpošanas kontroles procesu gadījumos.

**Videonovērošana** šīs Videonovērošanas politikas ietvaros ir process, kura ietvaros, ar videonovērošanas aparatūru tiek vākti videomateriāli, fiksējot videoaparātūras redzamības zonā esošo kustamo un nekustamo mantu, personas un notikumus reālajā laikā un veicot to videoierakstu vai foto fiksāciju.

**Videomateriāls** šīs Videonovērošanas politikas ietvaros ir videonovērošanas procesā noteiktā vietā, datumā un laikā savākti un saglabāti videonovērošanas dati.

**Videonovērošanas dati** šīs Videonovērošanas politikas ietvaros ir videoattēls, videoattēls ar audioierakstu, foto fiksācija un citi ar videonovērošanas procesa veikšanu saistītie dati.

**Videonovērošanas dati** tiek vākti no datu subjekta, kas atrodas videonovērošanas objektā izvietotās videonovērošanas aparatūras redzamības zonā, neveicot personas identifikāciju.

**Videonovērošanas ieraksti** ir pieejami tikai tiem uzņēmuma darbiniekiem, kuriem ir piešķirta atļauja piekļuvei videonovērošanas sistēmas ierakstiem un kuru amata apraksts nepieciešamības gadījumā ļauj noskatīties ierakstus un apstrādāt tos šajā Politikā noteiktajos gadījumos.

SIA TAVEX filiālēs tiek izvietotas informatīvas zīmes par videonovērošanas veikšanu atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas un citu normatīvo aktu prasībām. Par citām Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām datu subjekts tiek informēts šajā Videonovērošanas politikā.



Videokameras videonovērošanas objektos tiek izvietotas tā, lai to novērošanas laukums būtu tik liels, cik ir nepieciešams konkrētās videonovērošanas nolūkam.

Videonovērošana netiek veikta telpās, kur persona sagaida īpaši augstu privātuma aizsardzību (tualetēs, ģērbtuvēs).

#### 4. VIDEONOVĒROŠANĀ IZMANTOJAMĀ APARATŪRA

SIA TAVEX videonovērošanai izmanto stacionāras videokameras, kas tiek izvietotas uzņēmuma struktūrvienībās.

SIA TAVEX struktūrvienībās videonovērošanas nolūkos netiek izmantotas slēptās kameras.

#### 5. VIDEONOVĒROŠANAS DATU APSTRĀDE UN PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

SIA TAVEX apzinās personu tiesību uz privātumu svarīgumu un realizē gan tehniskus, gan organizatoriskus pasākumus, lai kontrolētu un aizsargātu videonovērošanas datus.

Videonovērošanas dati ir ierobežotas pieejamības informācija un tiek apstrādāti saskaņā ar SIA TAVEX noteiktā kārtībā reģistrētas personas datu apstrādes nolūkiem un iekšējiem normatīvajiem dokumentiem, kas paredz kārtību, kā tiek administrēta videonovērošanas sistēma un apstrādāti un aizsargāti videonovērošanas dati.

**Apstrādājot videonovērošanas datus, SIA TAVEX kā datu pārzinis nodrošina:**

- tikai pilnvarotu personu piekļūšanu pie tehniskajiem resursiem, kas tiek izmantoti videonovērošanas datu apstrādei un aizsardzībai;
- to, ka informācijas nesējus, kuros ir videonovērošanas dati, reģistrē, pārvieto, sakārto, pārveido, nodod un citādi apstrādā tam pilnvarotas personas;
- to, ka videonovērošanas datu apstrādi veic tam pilnvarotas personas;
- to, ka videonovērošanas datu apstrādē izmantotos tehniskos un informācijas resursus izmanto tam pilnvarotas personas.

SIA TAVEX kā datu pārzinis likumā noteiktajos gadījumos var nodot videonovērošanas datus publiskajām iestādēm (piemēram, Valsts policijai), kas pirms datu nodošanas ir identificētas.

Videonovērošanas dati var tikt nosūtīti, nodoti vai var būt pieejami šādiem saņēmējiem:

- SIA TAVEX struktūrvienībām un tiem departamentiem, kas ir iesaistītas videonovērošanas sistēmas administrēšanas nodrošināšanā;
- SIA TAVEX apstiprinātiem personas datu apstrādātājiem, kas iesaistīti videonovērošanas sistēmas administrēšanas nodrošināšanā;
- ārpakalpojuma sniedzējiem (ja tādi pakalpojumi tiek izmantoti), kas veic videonovērošanas sistēmas uzturēšanu, attīstību vai tehnisko apkopi;
- apsardzes pakalpojuma sniedzējiem, kas nodrošina apsardzes pakalpojumus;
- apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem apdrošināšanas gadījumu izmeklēšanai;
- citām personām, kas var būt iesaistītas videonovērošanas administrēšanas nodrošināšanā, piemēram, iznīcināšanas pakalpojumu sniedzēji;
- SIA TAVEX neparedz nodot vai apstrādāt videonovērošanas datus ar citiem nolūkiem kā aprakstīts šajā politikā.



## 6. VIDEONOVĒROŠANAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS

Videonovērošanas dati tiek īslaicīgi gabāti datu iegūšanas vai uzglabāšanas vietā lokālajā video arhīvā, bet var tikt izrakstīti ilgstošai glabāšanai un ievietoti video deponitārijā. Īslaicīgi glabājamo videonovērošanas datu glabāšanas ilgums ir atkarīgs no videonovērošanas aparatūras tehniskām iespējām, iestatījumiem un ierakstīšanas biežuma, izņemot gadījumus, kad noticis drošības incidents:

**SIA TAVEX telpās iegūtie videomateriāli netiek glabāti video arhīvā ilgāk kā 30 dienas, pēc glabāšanas termiņa beigām videonovērošanas dati tiek automātiski dzēsti.**

Iestājoties notikumam, kas automātiski informē par drošības incidenta pazīmēm (piemēram, ielaušanās gadījumā vai gadījumā, kad darbinieks, pieļaujot kļūdu, ir izsniedzis klientam summu, kas ir mazāka/lielāka par darījuma summu), videonovērošanas dati var tikt izrakstīti video deponitārijā un tie tiek glabāti līdz drošības incidenta pilnīgai izmeklēšanas pabeigšanai (piemēram, līdz brīdim kad spēkā stājas tiesas spriedums vai (kļūdas gadījumā) nauda tiek atgriezta klientam/saņemta no klienta).

## 7. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS SAŅEMT VIDEONOVĒROŠANAS DATUS

Datu subjektam ir tiesības piekļūt informācijai (iepriekš sazinoties ar datu apstrādes speciālistu un pieprasot iepazīties ar video ierakstu, kas tika veikts noteiktajā vietā un laikā, apskatīt videomateriālu, kurā datu subjekta dati tika apstrādāti, kādā no SIA TAVEX struktūrvienībām) attiecībā uz videonovērošanu, kas ir SIA TAVEX rīcībā (gadījumos, kad tas tehniski ir iespējams), bet to nav iespējams labot vai papildināt, jo pretējā gadījumā tā tiks uzskatīta par informācijas grozīšanu vai viltošanu.

SIA TAVEX nodrošina videomateriāla kopijas veikšanu, izrakstot videomateriālu no lokālā video arhīva:

- ja saņemts datu rezervācijas pieprasījums no Valsts policijas. Šādu pieprasījumu SIA TAVEX apstrādā pēc tā saņemšanas un nosūta Valsts policijai videomateriāla kopiju (ja tehniski tas ir iespējams un videomateriāli arhīvā ir pieejami);
- ja ir saņemta personas sūdzība par jebkuru informācijas kanālu, ko SIA TAVEX, kontekstā ar videonovērošanas nolūkiem, ir novērtējusi par pietiekamu datu rezervācijas pieprasījuma apstrādei (piemēram, ja klients klātienē darījuma veikšanas brīdī netika identificēts, bet ziņo pa tālruni par nelikumiskām darbībām, ko pamanīja kādā no SIA TAVEX struktūrvienībām, šādu signālu uzņēmums izvērtē kā pietiekamu pamatu datu rezervācijas pieprasījuma apstrādei);
- ja ir iestājies notikums, kas tiek klasificēts kā drošības incidents vai, ja SIA TAVEX ir veikusi rezervācijas pieprasījumu saskaņā ar iekšējās kontroles prasībām;
- ja saņemts rakstisks iesniegums no datu subjekta, kas satur informāciju pieprasīto datu identificēšanai un datu subjekts klātienē ir identificēts saskaņā ar SIA TAVEX kā datu pārziņa noteiktajām prasībām atbilstoši šajā Politikā aprakstītajiem noteikumiem.

SIA TAVEX, izskatot datu subjekta pieprasījumu un uzskatot to par pamatotu, var izsniegt datu subjektam foto fiksācijas no videomateriāla, aizzīmējot citu personu foto fiksācijas datus, videomateriāla apraksta izklāstu, neatklājot citu personu videoieraksta datus. Datu subjektam izsniedz tikai to foto fiksāciju, kas visvairāk atbilst videonovērošanas datu pieprasījuma pamatojumam.



Šajā gadījumā SIA TAVEX rīkojas tādā veidā, lai izslēgtu varbūtību nejauši izpaust datus trešajām personām, tāpēc datu subjekta pieprasījums tiek vērtēts kritiski un identitātes šaubu gadījumā var netikt izpildīts.

**SIA TAVEX datu subjektam izsniedz videonovērošanas datus, ja datu subjekts klātienē ir identificēts saskaņā ar SIA TAVEX kā datu pārziņa noteiktajām prasībām un datu subjekts ir iesniedzis rakstveida iesniegumu atbilstoši šajā Politikā aprakstītajiem noteikumiem.**

Ja datu subjekts ir SIA TAVEX darbinieks, darbinieks tiek identificēts SIA TAVEX noteiktajā kārtībā.

**SIA TAVEX kā datu pārziņa noteiktās prasības datu subjekta identificēšanai klātienē: datu subjekts ierodas kādā no SIA TAVEX struktūrvienībām un informē, ka ir ieradies, lai, saskaņā ar pieprasījumu, saņemtu videonovērošanas datus, vienlaicīgi piekrītot klātienē identifikācijai, tai skaitā, iesniedzot savu bildi pilnā augumā.**

SIA TAVEX kā datu pārziņa noteiktās prasības rakstveida iesnieguma saturam nepieciešams:

- videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatojums;
- datums, laiks un vieta, kur videomateriāls tika uzņemts;
- situācijas vai notikuma apraksts;
- detalizēts datu subjekta vizuālā izskata apraksts, kas ietver informāciju par apģērbu un mantām, kas atradās pie datu subjekta video uzņemšanas brīdī;
- cita informācija, kas būtiska pieprasīto datu identificēšanai;
- vēlamais videonovērošanas datu saņemšanas termiņš.

Datu subjektam ir tiesības saņemt tikai tos videonovērošanas datus, kuros ir redzams konkrētais datu subjekts, kura vizuālais izskats sakrīt ar iesniegto fotogrāfiju un vizuālā izskata aprakstu.

**SIA TAVEX patur tiesības neizsniegt videonovērošanas datus, ja tā negūs pietiekami pamatotu pārliecību par videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatotību un datu subjekta atpazīstamību videomateriālā.**

Datu subjektam nav tiesības saņemt videonovērošanas datus, kuros ir redzami citi datu subjekti. Tāpēc SIA TAVEX izsniedz datu subjektam tikai videofiksācijas individuālās paziņošanas veidā, kā tas tika aprakstīts augstāk, bet neizsniedz videomateriāla kopijas veidā, it īpaši tāpēc, ka atbilstoši SIA TAVEX veiktās videonovērošanas apjomam, kontekstam un nolūkiem:

- videonovērošanas vietā parasti atrodas citi datu subjekti, kuru dati nav izpaužami;
- videonovērošanas vietā parasti atrodas SIA TAVEX darbinieki, kas arī ir datu subjekti, kuru dati nav izpaužami un kuru datus SIA TAVEX neizpauž;
- redīgētā veidā (izgriezts no kopējā videonovērošanas ieraksta) sagatavotais videomateriāls var radīt maldīgu priekšstatu par patieso notikumu gaitu.

**SIA TAVEX datu subjektam neizsniedz informāciju attiecībā uz videonovērošanu, ja datu subjekta pieprasījums ir acīmredzami nepamatots, tai skaitā nesaistīts ar videonovērošanas nolūkiem vai ar nepietiekamu pamatojumu.**

Ja datu subjekts uzskata, ka videonovērošanas zonā ir noticis subjekta tiesību aizskārums un ir nepieciešama pierādījumu nodrošināšana par noziedzīgu nodarījumu vai citiem notikumiem, datu subjektam ir jāvēršas ar iesniegumu Valsts policijā, kas, savukārt, iesniegs pieprasījumu uzņēmumam un SIA TAVEX būs iespēja ātri reaģēt un veikt datu rezervācijas pieprasījumu.

SIA TAVEX sadarbojas ar Valsts policiju, lai strādātu sabiedrības interesēs un novērstu likuma pārkāpumus un/vai līdzīgus notikumus.



## 8. SŪDZĪBU IESNIEGŠANA

Ja personai radušās sūdzības vai jautājumi saistībā ar videonovērošanu vai šo politiku, persona var sazināties ar SIA TAVEX, izmantojot datu pārziņa kontaktinformācijā vai datu aizsardzības speciālista kontaktinformācijā norādītos saziņas kanālus, kas norādīti Videonovērošanas politikas 1. daļā.

Ja datu subjekts vēlas saņemt oficiālu atbildi vai iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, personai ir jāizmanto oficiālie saziņas kanāli, iesniedzot pašrocīgi parakstītu rakstveida iesniegumu vai rakstveida iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu, ievērojot šajā Politikā noteiktās prasības. Uz ikvienu datu subjekta iesniegumu, tai skaitā par savu tiesību īstenošanu, SIA TAVEX atbild datu subjektam viena mēneša laikā, izņemot gadījumus, kad pieprasījums ir nācis no datu subjekta, kam normatīvajos aktos ir noteikta prasība sniegt datus īsākā laika periodā.

Ja subjekta tiesību īstenošana ir informācijas saņemšana attiecībā uz videonovērošanu, SIA TAVEX pēc iespējas ņems vērā datu subjekta norādīto vēlamo videonovērošanas datu saņemšanas termiņu, ko, iespēju robežās, centīsies izpildīt ātrāk atbilstoši datu subjekta lūgumam. Taču, ja atbildi nebūs iespējams sniegt viena mēneša laikā vai citā normatīvajā aktā noteiktajā termiņā, SIA TAVEX informēs datu subjektu par kavēšanās iemesliem.

SIA TAVEX, apzinoties datu aizsardzības nozīmīgo lomu un uzņēmumā, veicinot datu aizsardzības kultūru, ir izveidojusi Personas datu apstrādes un aizsardzības grupu, kuru vada datu aizsardzības speciālists un kompetenti uzņēmuma un pieaicināti IT speciālisti.

Ja datu subjektam radušās sūdzības vai jautājumi saistībā ar šo Politiku, datu subjekts ir konstatējis iespējamu personas datu aizsardzības pārkāpumu vai drošības incidentu, datu subjekts sazinās ar SIA TAVEX datu aizsardzības speciālistu kontaktinformācijā norādītajos saziņas kanālos, kas norādīti 1. daļā.

Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, kurai ir pienākums izskatīt datu subjekta sūdzību, atbilstošā apjomā izmeklēt jautājumu un saprātīgā termiņā informēt sūdzības iesniedzēju par lietas virzību un izmeklēšanas rezultātiem.

## 9. NOBEIGUMA JAUTĀJUMI

**IT speciālisti, sadarbībā ar datu aizsardzības speciālistu organizē videonovērošanas politikas noteikumu izpildi attiecībā uz visiem datu subjektiem.**

**Videonovērošanas politikas izpildes kontroli īsteno datu aizsardzības speciālists.**

TAVEX var jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šos Principus saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, paziņojot Klientam par attiecīgajiem grozījumiem Tavex filiālēs, Tavex mājaslapā, e-pastā vai citā veidā, piemēram, plašsaziņas līdzekļos, ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms grozījumu stāšanās spēkā.

Šie Principi ir sagatavoti latviešu valodā un pārtulkoti angļu un krievu valodās. Lingvistisku vai interpretācijas strīdu, nesaskaņu vai prasību gadījumā juridiski saistošs ir Principu teksts latviešu valodā.



Principi stājas spēkā 2021. gada 1. jūlijā un to aktuālā redakcija būs pieejama TAVEX filiālēs un tīmekļa vietnē sadaļā Noteikumi.

**Klients var sazināties ar Tavex saistībā ar jautājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par Personas datu izmantošanu. Tavex kontaktinformācija ir pieejama Tavex mājaslapā: [www.tavex.lv](http://www.tavex.lv). Ieceltā Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: [dpo@tavex.lv](mailto:dpo@tavex.lv) vai Elizabetes 21a-103, Rīga, LV-1010, ar piezīmi "Datu aizsardzības speciālists".**